



汇翔集运手册

海运（SSS渠道）

• 新手指南

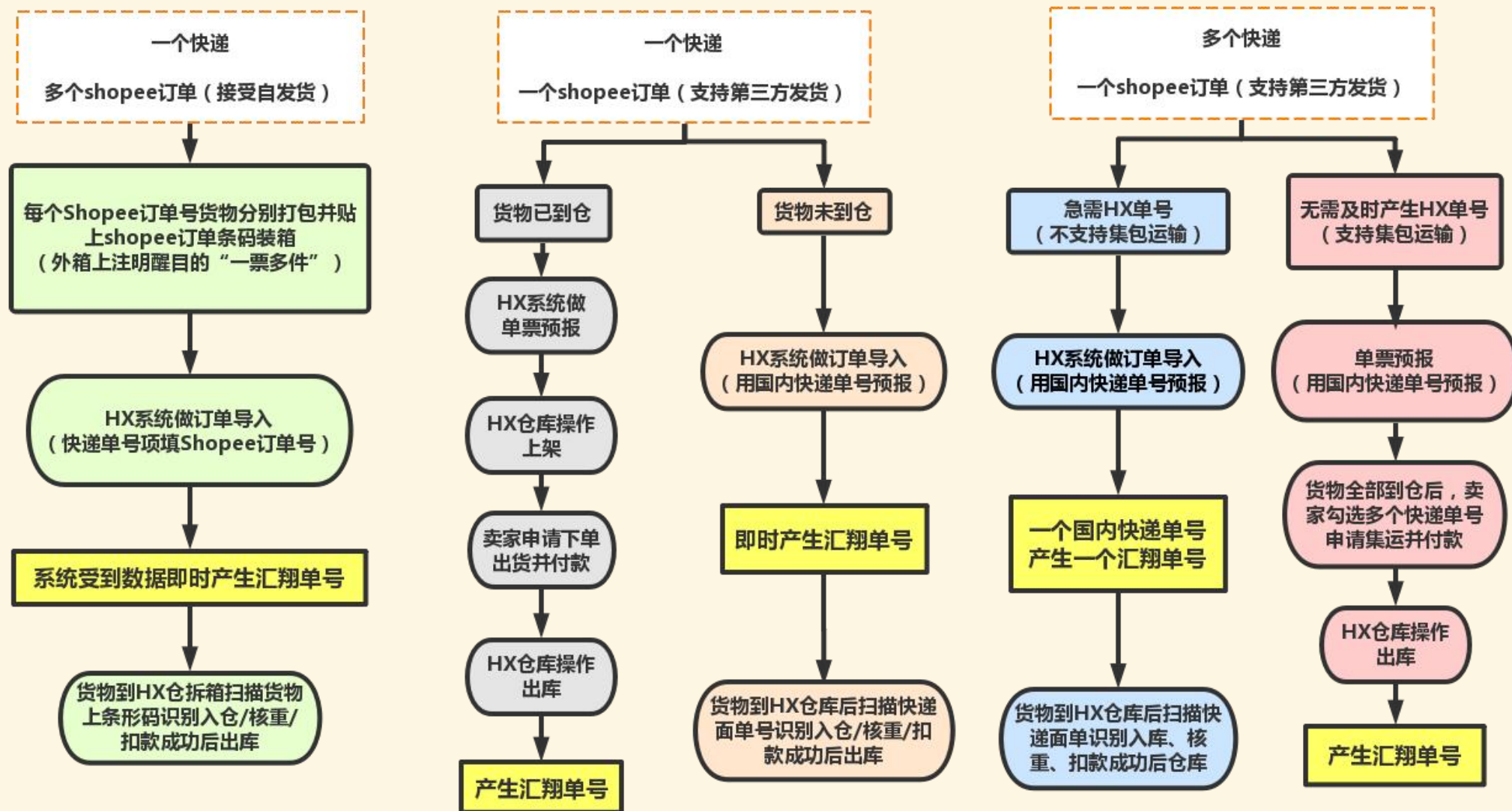
一.注册会员

二. 发货预报

三.运费预存

四.申请集运

四种货物到仓方式在HX系统预报流程



一. 汇翔集运客户端-----注册会员



注册会员有两种方式：

1.

- 关注微信公众号【汇翔货运】

2.

- 登录汇翔官网：www.hx-ep.com

二. 汇翔集运客户端----国内段 发货预报

1. 单票预报

1. 预报快递单号

预报运单是当您在购物网站订单成功后，获得购物网站确认的物流发货单号。预报给我们我们会提高仓储收发包裹管理，更加高效地处理您的包裹。

货物类型	说明
普货	不带电、不带磁、化妆品的普通货物。
特货	带电、磁、化妆品可运，手机物品、气体灌装物品不收

可多个快递单号一起预报

2. 输入国内的快递单号并正确的填写实际货物名称

快递单号	货物名称	货物类型	货物数量	货物价值(RMB)	备注	添加一行	删除一行
请输入快递单号	请输入货物名称	普!	1				
请输入快递单号	请输入货物名称	普!	1				

3. 点击提交

汇翔仓收货地址：

- **广州仓库地址：**广州市白云区西槎路粤溪北路138号广州市明德创业园B2栋102仓
- 联系人：汇翔，联系电话：18565379144、13113981877
- 收货时间：每天上午9：00-12：00，下午13：30-18：00
- **义乌仓库地址：**浙江省金华市义乌环城西路D286号金太阳食品园区八号楼一楼
- 联系人：李青建，联系电话：0579-85696010 18069991197
- 收货时间：每天 上午9：00-12：00，下午13：30-18：00

二. 汇翔集运客户端----国内段 发货预报

2. 订单导入【批量发货】 导入成功及时生成汇翔运单号



管理首页

★订单导入

您可以在这里导入订单, 点击下载订单导入模板

发货仓库: 请选择发货仓库 承运商: 请选择承运商

选择文件 导入

批量发货, 客户自主导入功能

注意事项: 请根据您的发货需求选择的仓库, 承运商填写: 汇翔物流

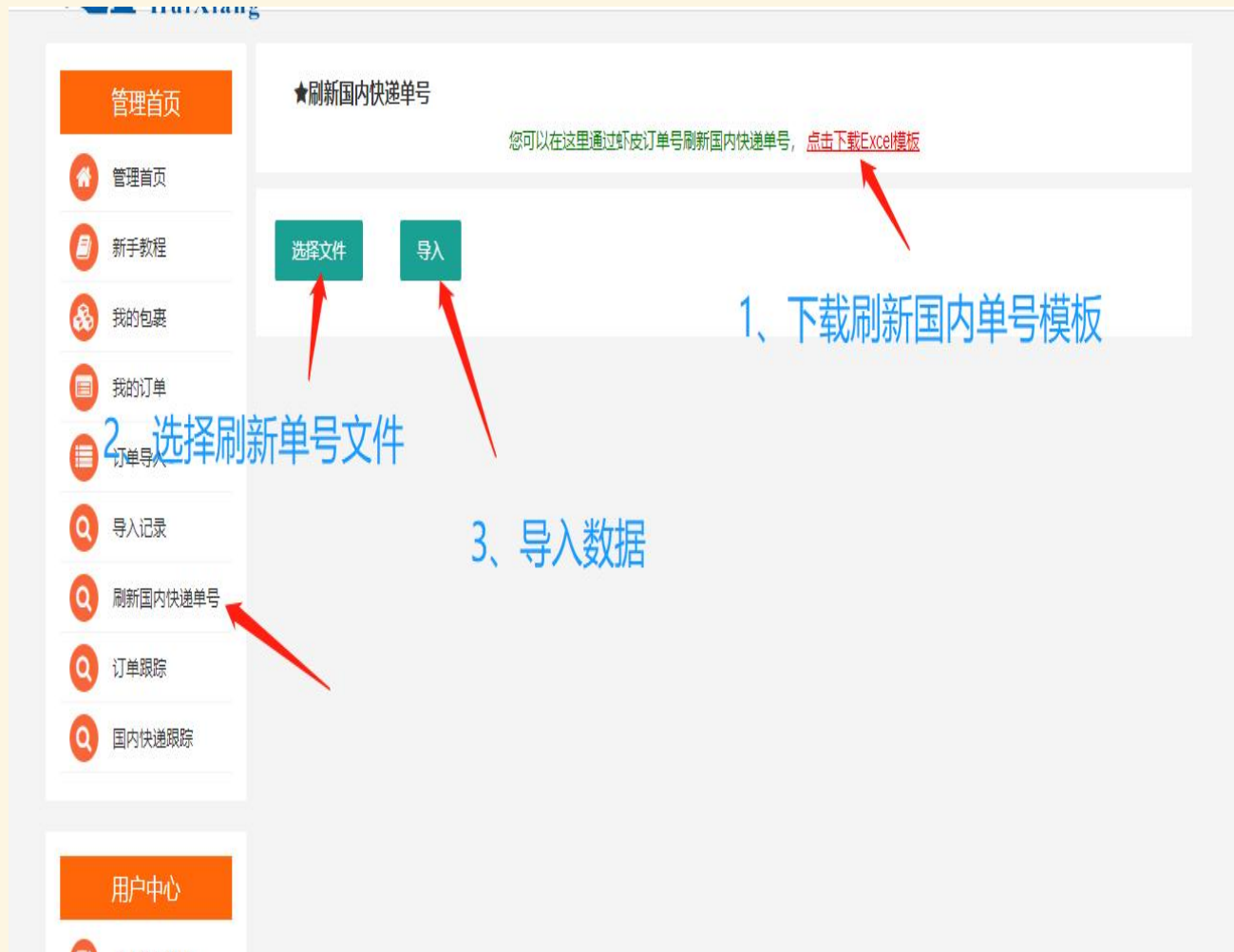
快递单号	虾皮订单号	货物类型	货物名称	货物件数	重量	时效	货物价值	是否保价	代收款	收件人	收件人目的地	收件人省份	收件人城市	收件人区域	收件人地址	收件人手机	收件人电话
5.57022E+14.190363RUJDMGCC											新加坡	SG	SG	SG			
557022035306233	160813RUJDMGCC										西马	Selangor	Kuala Lumpur	Kuala Lumpur			

注意事项:

- 1.【文件导入】提前出具汇翔运单号, 只能实现一个预报单号对应一个汇翔运单号, 不能实现操作多件集运发货功能。
- 2.小型商品多个订单集中打包为整件, 出库发货前, 外包装**必须注明**: “一票多件”字样(至少两个箱面), 否则汇翔仓库将会扫描外包装上面的唯一国内快递单号做为单票入仓。
- 3.汇翔仓库根据外箱提示“一票多件”字样指示拆箱后, 发现内包装未贴【**预报单号条形码**】, 将无法入仓, 汇翔仓库将原路退回到发货方, 运费到付。
- 4.Shopee订单号必须填写(如没有填写Shopee正确的订单号您将无法享受Shopee给予您的运费优惠)

二.汇翔集运客户端----国内段 发货预报

2.1 刷新国内快递单号（如国内快递单号预报有变动可用此功能刷新，但卖家务必在实际货物入仓前完成刷新）



注意事项：

1. **刷新**国内的快递单号务必在货物**进HX仓库前完成**，如货物已入HX仓原预报申请的HX88单号作废，只能【单票预报】手动【申请集运】发货产生新的HX物流单号；
2. 刷新国内快递单号前提是旧国内快递单号作废，卖家才可在HX系统进行刷新；如果旧国内快递单号未作废，且新旧国内快递单号都需要入HX仓库，请及时联系HX客服处理。

三. 汇翔集运客户端----- 申请集运

1. 预报快递单号

预报运单是当您在购物网站订单成功后，获得购物网站确认的物流发货单号。预报给我们会提高仓储收发包裹管理，更加高效地处理您的包裹。

货物类型	说明
普货	不带电、不带磁、化妆品的普通货物。
特货	带电、磁、化妆品可运，手机物品、气体灌装物品不收

单个预报 批量预报

快递单号	货物品名	货物类型	货物数量	货物价值(RMB)	备注	添加一行	删除一行
请输入快递单号	请输入货物品名	普货	1				

提交 重置

如见「***」,即代表有件待领, 请填写正确单号

2. 查看到货情况/申请打包

选择	仓库	快递单号	货物品名	实际重量	体积重量	尺寸(CM)	到库时间	上架时间	货物类型	货物数量	货物价值	备注	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	广州仓	汇翔 12345678929	绘本	0.43	3.60	25*36*24	2019-06-14 19:59:16	2019-06-14 20:00:37	普货	1	100.00		改 删 图
<input type="checkbox"/>	广州仓	汇翔 12345678930	文具	0.43	4.80	36*32*25	2019-06-14 19:59:37	2019-06-14 20:00:24	普货	1	150.00		改 删 图

已选择 1 件 总重量: 3.60

全选 **申请集运**

补充说明：（申请集运只适用于单票预报客户）

1. 汇翔提供单件、多件货物集运方式，即同一个收件人的多件货物同时出运申请一票集运的方式，在第【3】步勾选时，可单选，也可多件一起选择，再做【申请集运】的步骤。

2. 因多件货物【申请集运】后，汇翔系统会根据货物尺寸、重量自动匹配一个或多个HX运单号，这时您只需要在Shopee系统的【取货单号/交货便代码】填入相对应的其中一个HX运单号即可。

3. 在填写收件人信息时，国家、地址、姓名、电话、邮编极其重要必须填写，以免因填写错误、资料填写不完整产生不必要的损失。

三. 汇翔集运客户端----- 申请集运

国内快递跟踪

用户中心

- 基本信息管理
- 运费试算
- 在线充值
- 银行转账
- 集运券
- 积分中心
- 收货地址管理
- 消费流水
- 推广链接

会员服务区

- 有问必答
- 在线支持
- 联系方式
- 退出

3 收货地址: [新增收货地址](#)

选择	地区	地址	附加费
<input checked="" type="radio"/>	新加坡	联系人: 听语音 手机: 6897897987 电话: 8798798798 邮编: 878778 谷歌就很尴尬	¥ 0.00

4 选择时效: 时效说明: MY14-25天, SG12-20天

5 选择承运商 汇翔物流

6 选择其他服务

如您购买的国内小件货物数量多过, 容易丢失, 我司会根据您货物合包后的实际重量、尺寸大小选用合适的包装材料 (S纸箱 ¥7/个, 30*40*45. M纸箱 ¥14/个, 42*46*58. L纸箱 ¥20/个, 50*60*70)。发往新加坡的货物 按货值7%缴纳消费税, 发往越南的货物 单件商品货值在300元以上需缴纳10%增值税。

保价金额 (保价金额等于总货值):
[保险细则请阅读《汇翔电商保险手册》](#)

集运费用(¥): 元 新币: 5.46 【当前会员等级 普通会员, 不享受折扣】

8 填写虾皮网订单号 (必须填写)

请填写虾皮网订单号...

需要合包派送, 运费以仓库打包后的重量、体积为计算依据。若不选择此服务则默认末端单件派送。

10KG以下货物申请集运需勾选合包选项, 否则默认为按单票出货

确认集运付款

注意事项:

1、2KG以下货物卖家申请集运, 我司会根据货物实际使用包材的情况收取相对应的包装费用;

2、单件重量 (2KG-10KG以内) /三边总和小于1.5米的货物, 卖家申请集运会由我司用打木架的方式装成一件。但打好木架后的重量不能超60kg。

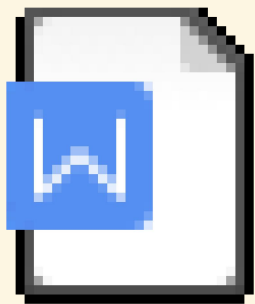
打木架费用RMB100/件木架 (如不接受集运打木架, 烦请联系汇翔客服取消集运, 重新按单件货物出运)。

3、单件货物重量超过10KGS/三边总和大于1.5米的货物不再支持集运, 按单件货物出运。

激活 Windows
转到“设置”以激活 Windows。

四. 汇翔海运客户端----国内段 发货预报

3. 批量发货【API对接】



汇翔系统API对接.d

OCX

注意事项：

- 1.【API对接】提前出具汇翔运单号，只能实现一个预报单号对应一个汇翔运单号，不能实现操作多件集运发货功能
- 2.每个Shopee订单需自行打包好，并且要求每个订单包装**必须贴有【预报单号条形码】**，汇翔仓库将以**【预报单号条形码】**或**【汇翔运单号条形码】**做为识别码扫描入仓.
- 3.小型商品多个订单集中打包为整件，出库发货前，**外包装必须注明：“一票多件”字样（至少两个箱面）**，否则汇翔仓库将会扫描外包装上面的唯一国内快递单号做为单票入仓.
- 4.汇翔仓库根据外箱提示“一票多件”字样指示拆箱后，发现内包装未贴**【预报单号条形码】**或**【汇翔运单号条形码】**将无法入仓，汇翔仓库将原路退回到发货方，运费到付.
- 5.Shopee订单号必须填写（如没有填写Shopee正确的订单号您将无法享受Shopee给予您的运费优惠）

五. 汇翔集运客户端----- 运费预存

会员运费预存的二种方式：

管理首页

管理首页

我的包裹

我的订单

订单导入

导入记录

订单跟踪

国内快递跟踪

用户中心

基本信息管理

运费试算

在线充值 **两种充值方式**
(推荐银行卡充值)

银行转账

集运券

积分中心

如需使用在线充值, 请点击 [在线充值](#) 跳转

银行名称	银行账号	户口持有人
中国银行广州东山支行	6013821900050626873	仇玉

登记银行转账信息

银行名称: 交易号:

付款人姓名: 付款人电话:

付款金额: 付款凭证图:

银行转账记录查询

交易时间	交易金额	付款人	交易流水号	收款银行卡号	审核状态	备注
2019-06-14 19:04:50	500.00	黄金妹	126784	6013821900050626873	已通过审核	84564545454
2019-05-31 21:16:13	3000.00	568	268	6013821900050626873	已通过审核	84564545454
2019-05-28 10:27:11	500.00	拉	54664	6013821900050626873	已通过审核	84564545454

- 1. 银行卡转账充值优惠：
充 ¥ 500.00 送 ¥ 10.00 直接进入帐号余额 (**推荐**)
- 2. 在线充值：微信、支付宝.
- 3. 支付交易成功后，您的账户会及时更新余额.
- 4. 您的微信也会收到充值到账信息，随时可查看.
- 5. 发货前请确保账号余额充足，以免影响正常出运.
- 6. 订单显示状态为：【待付款】表示余额不足，请在【待付款】处选择需要支付的订单号，点击【支付】完成付款操作.